Auswahl und Verteilung der IT-Dienste

Projektbeschreibung

**kurze Unternehmensbeschreibung**

Die „All you need GmbH“ ist ein Start Up-Unternehmen im E-Commerce-Bereich mit dem Hauptsitz in Berlin. Der Fokus des Geschäftsbereichs liegt auf den Online-Supermarkt. Für unser Projekt müssen die Abteilungen Business Intelligence und Business Development betrachtet werden. Der Projektfokus liegt dabei auf die Zusammenarbeit dieser Abteilungen. Um diese zu optimieren, soll ein passendes Reporting-Tool im Rahmen dieses Projekts ausgewählt werden.

Die Abteilung Business Intelligence (BI) ist für das Erstellen des Reports für andere Fachabteilungen von der „All you need GmbH“ zuständig.

Um die B2B-Kundenbeziehungen und den Market China zu pflegen und weiterzuentwickeln, wird die Abteilung Business Development (BD) benötigt.

**Motivation**

Der Business-Development-Report ist sehr umfangreich. Dabei sind vor allem die Bestellübersicht, der Umsatz sowie die Performance des Kunden wichtig. Außerdem kann eine Bewertung aus verschiedenen Aspekten u.a. Anzahl der Bestellungen, Gesamtumsatz und Beschwerden durchgeführt werden.

Aktuell werden die Daten von einem SQL-Server in eine CSV-Datei exportiert oder mit dem Microsoft SQL Server Reporting Service als Reports erstellt. Dabei ist diese Vorgehensweise vor allem für Nicht-Fachkräfte sehr unverständlich und bietet eine schlechte Performance.

Mit dem zukünftigen Reporting-Tool soll es Nicht-Fachkräften ermöglicht werden, die Reports auf Basis der Datenbanken selbst zu erstellen und bearbeiten zu können. Damit kann der Arbeitsaufwand für die Business-Intelligence-Abteilung deutlich verringert werden.

Das zukünftige Reporting-Tool soll benutzerfreundlich sein, damit es auch Nicht-Fachkräfte bedienen können und es soll eine hohe Performance, hinsichtlich Geschwindigkeit bieten.

Während des Prozesses kommen Microsoft Outlook, Skype for Business, Microsoft SQL Server Management Studio, Microsoft SQL Server Reporting Server und Microsoft Excel zum Einsatz.

Der zu betrachtende Prozess wird im Folgenden beschrieben.

* Die Geschäftsdaten von „All you need GmbH“ werden auf verschiedenen Server gespeichert.
* Anfrage der Abteilung BD: Formular ausfüllen (BD)
* Formular per E-Mail an BI senden (BD)
* BI nimmt die Anfrage an (BI)
* Die Anfrage wird einem Mitarbeiter zugeordnet (BI)
* Anforderungen überprüfen (BI)
* Sollten die Anforderungen unklar sein, muss der Mitarbeiter mit BD besprechen, um die Anforderungen klarzumachen (BI & BD)
* Der Mitarbeiter entscheidet sich nach der Anforderung für ein Reporting-Tool. (Findet dieses jedes Mal statt)
* Report Erstellen (BI)
* Report sollte von zwei Abteilungen inhaltlich überprüft werden, angepasst (wenn benötigt) und schließlich abgenommen werden. (BI & BD)
* Sobald die Aufgabe von BD abgenommen wurde, ist die Aufgabe endgültig geschlossen. (BI)
* Der Prozess beendet.